



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ
«НАЦИОНАЛЬНЫЕ РЫБНЫЕ РЕСУРСЫ»**

П Р И К А З

от «24» сентября 2025 г.

№ 94-01

**О утверждении Положения об обработке персональных данных при работе
с обращениями граждан в ФГУП «Нацрыбресурс»**

В связи с вступившими в силу 30 марта 2025 г. изменениями в пункт 1 статьи 4 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (с изменениями, внесенными Федеральным законом от 28 декабря 2024 года № 547-ФЗ) и в целях обеспечения защиты персональных данных, **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить и ввести в действие Положение об обработке персональных данных при работе с обращениями граждан в Федеральном государственном унитарном предприятии «Национальные рыбные ресурсы» (далее – Положение) согласно Приложению к настоящему приказу.

2. Возложить ответственность за первичную обработку персональных данных, содержащихся в обращениях граждан на Управление документационного обеспечения.

3. Руководителям структурных подразделений ознакомить с Положением сотрудников в СЭД.

4. Начальнику Отдела информационных технологий и информационной безопасности Ваганову П.И. обеспечить размещение на официальном сайте Предприятия <https://www.nfr.ru/> Положения об обработке

персональных данных при работе с обращениями граждан в ФГУП «Надрыбресурс».

5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Врио генерального директора

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke.

А.В. Романович

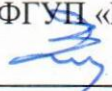
Приложение к приказу

от 22.09.2025 № 44-01

УТВЕРЖДАЮ

Врио генерального директора

ФГУП «Нацрыбресурс»

 А.В. Романович

«22» 09 2025 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об обработке персональных данных при работе с обращениями граждан в
ФГУП «Нацрыбресурс»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок обработки персональных данных, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в Федеральное государственное унитарное предприятие «Национальные рыбные ресурсы» (далее – Предприятие), и разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и иными нормативными правовыми актами.

1.2. Целью настоящего Положения является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Все действия с персональными данными, содержащимися в обращениях граждан, осуществляются в рамках выполнения Предприятием требований законодательства о рассмотрении обращений граждан.

2. Состав обрабатываемых персональных данных

2.1. Основанием для обработки персональных данных является подача гражданином обращения в адрес Предприятия.

2.2. В рамках рассмотрения обращений Предприятие обрабатывает следующие персональные данные заявителей:

- Фамилия, имя, отчество (при наличии);
- Адрес для направления ответа или уведомления (почтовый и/или электронный);
- Номер контактного телефона (при его указании);
- Иная информация, содержащаяся в тексте обращения (если она предоставлена самим гражданином и необходима для рассмотрения обращения).

2.3. В случае если для рассмотрения обращения требуется обработка персональных данных третьих лиц, упомянутых в обращении, заявитель несет ответственность за получение согласия этих лиц на обработку их персональных данных в соответствии с законодательством РФ.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется в следующих целях:

- Регистрация входящего обращения;
- Рассмотрение обращения по существу изложенных в нем вопросов;
- Подготовка и направление мотивированного ответа заявителю в установленные законодательством сроки;
- Информирование заявителя о ходе рассмотрения его обращения;
- Обеспечение взаимодействия с заявителем, в том числе по уточнению вопросов, изложенных в обращении;
- Исполнение Предприятием требований законодательства РФ в сфере работы с обращениями граждан.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- Статьи 4 Федерального закона № 59-ФЗ, обязывающей рассматривать обращения граждан;
- Пункта 2 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» - обработка необходима для исполнения возложенных законодательством на оператора обязанностей;
- Согласия субъекта персональных данных, выраженного путем проставления отметки на соответствующей веб-форме или включения в текст бумажного обращения (в случаях, когда этого требует закон).

5. Порядок обработки и защиты персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется смешанным способом: как с использованием средств автоматизации (информационная система делопроизводства, электронная почта), так и без использования таких средств (бумажные носители).

5.2. Доступ к персональным данным, содержащимся в обращениях, имеют только уполномоченные сотрудники Предприятия, на которых возложены обязанности по работе с обращениями граждан и которые ознакомлены с положениями законодательства о персональных данных под подпись.

5.3. Для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке Предприятие принимает необходимые правовые, организационные и технические меры, включая:

- Назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- Принятие локальных актов по вопросам обработки ПДн;
- Применение средств защиты информации (СЗИ), сертифицированных ФСТЭК России;
- Обеспечение регистрации и учета действий пользователей информационных систем;
- Соблюдение условий, обеспечивающих сохранность персональных данных на бумажных носителях (сейфы, запирающиеся шкафы, ограничение доступа в помещения).

5.4. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки. Обращения и связанные с их рассмотрением документы хранятся в соответствии с утвержденной номенклатурой дел и законодательством об архивном деле.

6. Права субъекта персональных данных

6.1. Гражданин, направивший обращение (субъект персональных данных), имеет право:

- На получение информации, касающейся обработки его персональных данных;
- На уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- Отозвать свое согласие на обработку персональных данных. Важно: отзыв согласия не препятствует обработке данных, осуществляемой на иных законных основаниях (например, для исполнения требований закона № 59-ФЗ);
- На осуществление иных прав, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ.

6.2. Для реализации своих прав субъект персональных данных может направить соответствующий запрос по почтовому адресу Предприятия или на адрес электронной почты, предназначенный для приема обращений.

7. Заключение

7.1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом Предприятия и подлежит размещению на официальном сайте Предприятия в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

7.2. Контроль за соблюдением требований настоящего Положения возлагается на ответственного за организацию обработки персональных данных.

7.3. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся в порядке, установленном для его утверждения.